

# MONDIAL MOUVERS

## Verhuisbedrijf Henneken



Duurzaamheidsverslag 2021

*Onze missie*

## Voorwoord

 Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

 Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

 Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

## Gemeenschap

## Economische prestatie

## Doeloverzicht

## Nawoord


**Onze missie**

Wij willen particulieren en bedrijven maximaal ontzorgen met hun verhuizing. Wij bieden onze klanten een vast contactpersoon, die vanaf het begin meedenkt en proactief adviseert. Tijdens de verhuizing krijgen onze klanten te maken met nette, beleefde en vakkundige verhuizers, die zorgvuldig met hun eigendommen omgaan. Henneken streeft ernaar om het huidige hoge kwaliteitsniveau vast te houden.

**Duurzaamheidsdoelen van Henneken tot het jaar 2030**
**1. Duurzame bedrijfsvoering**

- Blijvend 100% klimaatneutraal zijn als bedrijf
- Verbeteren van de totale milieubarometerscore per omzet met 3% per jaar; vanaf 2022 moet dat 5% worden
- Verhogen van het aandeel elektrisch aangedreven bedrijfswagens, inclusief bestel- en vrachtwagens, tot 50% in 2030
- Verlagen van het fossiel brandstofgebruik per 100 gereden kilometers van de verhuishagens met 3% per jaar
- Beperken van het fossiel energieverbruik van het bedrijfsgebouw met 3% per jaar. Na het realiseren van de nieuwbouw zal het gebouwgebonden verbruik van fossiele energie sterk afnemen. Daarvoor zullen we nieuwe doelen stellen
- Bevorderen hergebruik kantoormeubilair van klanten door onderzoek doen naar de mogelijkheid van reparatie en hergebruik
- Onderzoeken op welke manier duurzaam inkopen praktisch is vorm te geven en meetbaar is te maken in 2022

**2. Veiligheid, gezondheid en welbevinden van medewerkers**

- Verminderen van risico's voor eigen verhuizers door hen cursussen en trainingen te laten volgen
- Verminderen van risico's voor inhuurmedewerkers door tilcursus verplicht te stellen bij leveranciers van tijdelijk verhuispersoneel
- Het mogelijk maken van thuiswerken.

**3. Consumentenbelang**

- Handhaven van de hoge klanttevredenheidsscore op een niveau van ten minste 9,5

**4. Maatschappelijke inzet**

- Voldoen aan de eisen van het SEBO-keurmerk
- Voldoen aan de eisen van het KSO-keurmerk
- Voldoen aan de eisen van het lidmaatschap van de Mondial Movers Foundation
- Sponsoren van vijf goede doelen in Zoetermeer en de regio

**5. Economische prestatie**

- Besparen op energie en afval om de klant een redelijke prijs te kunnen bieden en te investeren in de kwaliteit van het verhuisproduct.

Onze missie

**Voorwoord**Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoeringArbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkersKlantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## Voorwoord

Verhuisbedrijf Henneken is opgericht in 1870 en daarmee een van de oudste verhuisbedrijven in de regio. Vanaf de eerste dag hebben we een eenvoudige filosofie, waar we heilig in geloven: "doe je werk goed, dan komt de klant terug". Het is niet voor niets dat wij zoveel trouwe klanten hebben die steeds weer graag met ons verhuizen.



De wensen van onze klanten zijn intussen wel veranderd. Zij verwachten van ons dat we meedenken en hen ontzorgen. Maar ook dat we rekening houden met het milieu en goed omgaan met alle andere betrokkenen. Met dit verslag laten we zien hoe we dat anno 2021 doen. Daarbij maken we gebruik van de Milieubarometer en MVO-balans op basis van ISO 26000

Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering**

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord

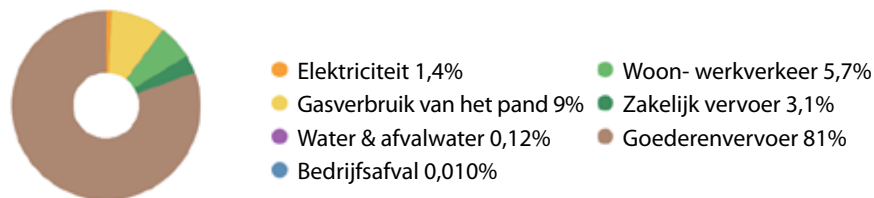


## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

Het vervoeren van goederen is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening.

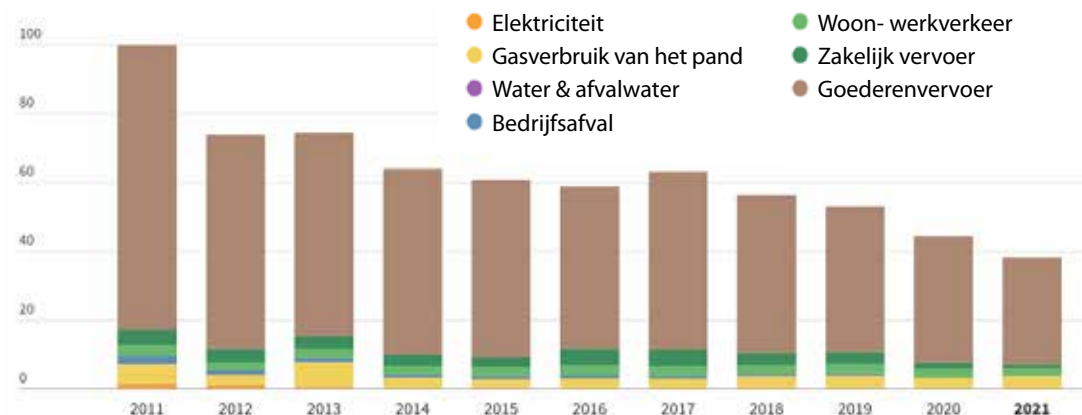
### Milieugrafiek

2021



Terugdringen van het milieueffect van de gereden verhuiskilometers biedt dan ook de grootste kans op verduurzaming. Opslag van de goederen vindt plaats onder de juiste klimaatcondities. Dit brengt gasverbruik met zich mee. Overtollig meubilair van klanten voeren we als gescheiden afval af. In het kantoor handhaven we een comfortabel leefklimaat en gebruiken we de gangbare kantoorbenodigdheden. De (milieu)kwaliteit van onze bedrijfsvoering borgen we met certificaten ISO 9001 en ISO 14001.

De totale milieuscore van onze bedrijfsvoering brengen we in kaart met behulp van de Milieumeter uit de Milieubarometer. Om de invloed van productiegroei te vereven, relateren we de Milieumeter aan onze jaarmzet. Een lagere score betekent minder milieubelasting.



Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering**

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

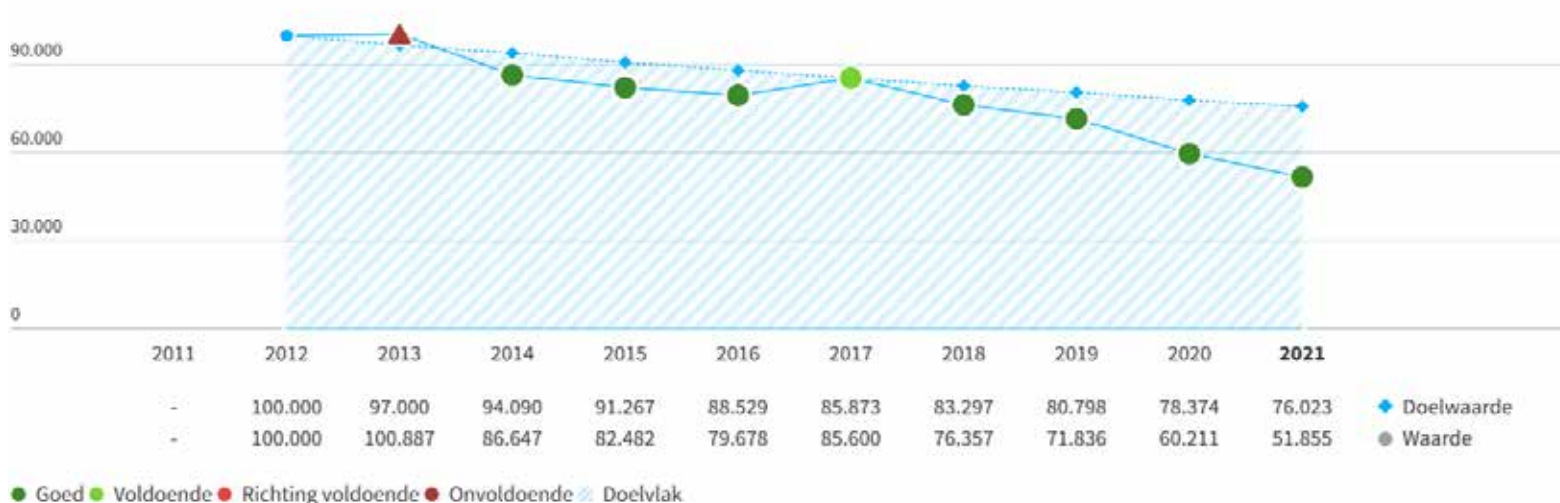
Nawoord

## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

Ons doel is om vanaf het referentiejaar 2012 per omzet jaarlijks 3% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot te realiseren. Onderstaande grafiek geeft aan, dat die doelstelling is gerealiseerd.

### Milieugrafiek per Omzet

Doel: Elk jaar 3% minder  
% milieubelasting / 1000 €



Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering**

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

Met de Milieubarometer hebben we ook de CO<sub>2</sub>-uitstoot per omzet door onze bedrijfsactiviteiten in beeld gebracht. Daarin is te zien in welke mate verschillende activiteiten bijdragen. De blauwe staven geven aan hoeveel CO<sub>2</sub>-uitstoot we met bosaanplant compenseren.

**CO<sub>2</sub>-grafiek per Omzet**

Verhuisbedrijf Henneken BV  
g CO<sub>2</sub> / €



Uit dit staafdiagram blijkt dat de bruto CO<sub>2</sub>-uitstoot per omzet in de periode 2012 – 2021 omlaag is gegaan met 19%. Door CO<sub>2</sub>-compensatie met bosaanplant zijn we er zelfs geslaagd om onze bedrijfsvoering netto volledig CO<sub>2</sub>- of klimaatneutraal te maken.

Uit de diagrammen volgen de belangrijke onderwerpen voor duurzame bedrijfsvoering:

1. Beperking van milieueffecten door onze verhuiscars
2. Beperking van energieverbruik op onze bedrijfslocatie
3. Vergroening van het resterende energieverbruik op onze bedrijfslocatie
4. Hergebruik van overtuigend meubilair van onze klanten.

In onze aanpak gaan we altijd uit van een benadering in drie stappen:

1. Bronmaatregelen: beperking van het gebruik van energie en grondstoffen
2. Effectmaatregelen: beperking van het effect van het resterend gebruik
3. Compensatie: CO<sub>2</sub>-compensatie van het resterend gebruik.

Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering**

 Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

 Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord

## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.1 Bedrijfswagens

De meest effectieve bronmaatregel in het verlagen van de milieubelasting en de CO<sub>2</sub>-uitstoot is het overgaan van verhuishagens met een verbrandingsmotor naar 'zero emission' wagens. Vanwege de hoge kosten zal dat gefaseerd gebeuren. Voor de verhuishagens met verbrandingsmotoren, die tijdens de overgang nog in bedrijf zijn, willen we het brandstofverbruik terugdringen door de verhuishagens zuiniger te laten rijden. De meest effectieve effectmaatregel is het vervangen van diesel door biodiesel. Dat zorgt ervoor dat onze verhuishagens per saldo geen nieuwe CO<sub>2</sub> uit fossiele bronnen uitstoten.

#### 1.1.1 Overgang naar Zero Emission bedrijfswagens

Met onze verhuishagens verzorgen we verhuizingen voor particulieren en bedrijven in stedelijke gebieden, waar de kwaliteit van de buitenlucht onder druk staat. De gezondheid van stedelingen vraagt om beperking van de uitstoot van fijnstof door vrachtwagens. In de periode van 2011 tot 2020 hebben we, op één euro-5 vrachtwagen na, het gehele verhuishagenpark voorzien van de meest schone euro-6 motoren.

Het eerste elektrische voertuig hebben we in 2018 in gebruik genomen. Er waren toen 11 verhuishagens (bestel- en vrachtwagens). In 2022 zullen we nog twee nieuwe elektrische verhuishagens aan het wagenpark toevoegen tot een totaal van 13. De nieuwe uitdaging is om 50% van de brandstofmotoren van alle bedrijfswagens (vracht-, bestel- en personenwagens) vóór het jaar 2030 door Zero Emission wagens te vervangen.

De inzet van elektrische vrachtwagens is vooralsnog een uitdaging, gezien de beperkte actieradius en de hoge kosten. Met onze personen- en bestelwagens gaan dan ook als eerste over op elektrisch rijden.



Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:**  
**Duurzame bedrijfsvoering**

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.1.2 Terugbrengen fossiel brandstofgebruik per kilometer

De afstand waarover onze klanten verhuizen is een gegeven, waaraan we niets kunnen veranderen. Het verbruik van fossiele brandstof over die afstand beperkten we tot nu toe door:

- De snelheid van onze verhuiscamions te begrenzen op 85 km/uur
- Onze chauffeurs 'Het nieuwe rijden' (HNR) te laten volgen
- Het wagenpark gefaseerd uit te rusten met boordcomputers, die brandstofverbruik en rijgedrag meten. Door dit te bespreken met de chauffeurs, vergroten we het bewustzijn en neemt het verbruik af

Tot heden is gebleken, dat het met deze maatregelen lastig is om het verbruik van fossiele brandstof terug te dringen. De grafiek laat zien dat het brandstofverbruik met deze maatregelen en de relatieve verbetering in 2021 boven de fictieve streeflijn van 3% ligt. Dat zal vanaf 2023 sterk verbeteren. We gaan dan over op HVO-100 biodiesel.

#### Doel voor fossiel dieselvebruik verhuiscamions per km

Doel: Elk jaar 3% minder  
liters / km



● Goed ● Voldoende ● Richting voldoende ● Onvoldoende ▨ Doelvlak

Het doel is om elk volgend jaar 3% minder diesel te verbruiken per gereden kilometer



Onze missie

Voorwoord

*Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering*

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.1.3 Compensatie CO<sub>2</sub>-uitstoot fossiele brandstof voertuigen

De CO<sub>2</sub>-uitstoot van het transport, die overblijft na de reducerende maatregelen voor de bedrijfswagens compenseren wij in 2021 met bosaanplant via Groenbalans: 207 ton CO<sub>2</sub>.



Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering**
**Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers**
**Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid**

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.2 Bedrijfslocatie

#### 1.2.1 Stroomgebruik

Sinds 2014 brachten we het energiegebruik van het kantoorgedeelte terug door:

- LED-verlichting te installeren op diverse plaatsen in het pand en als buitenverlichting
- Aanwezigheidsschakelaars te installeren in ruimtes met verlichting
- Screensavers te installeren op alle computers.
- Plaatsing van 50 zonnepanelen met een totaalvermogen van 13.750 Wp (=Wattpiek), waarmee we een jaaropbrengst van ruim 12.000 kWh kunnen realiseren

Het bruto verbruik van stroom, betrokken van het stroomnet én van de eigen PV-installatie in het jaar 2021 bedroeg circa 23.600 kWh. Daarmee valt Henneken voor wat betreft elektriciteitsverbruik niet onder de informatieplicht energiebesparing voor Wm-inrichtingen. De grens voor de energiebesparings- en informatieplicht ligt bij 50.000 kWh.



Onze missie

Voorwoord

**Milieu en klimaat:**  
**Duurzame bedrijfsvoering**

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doelenoverzicht

Nawoord



## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.2.2 Gasverbruik

Het gasverbruik voor verwarming van het bedrijfsgebouw blijkt jaarlijks te variëren. In het gebouw bevinden zich het kantoor en de opslagruimte voor meubelen. De reden van die schommelingen is nog onduidelijk. Er zijn inmiddels zeer concrete plannen voor nieuwbouw in 2023. Het gasverbruik zal dan naar 0 gaan.

#### Vermindering gasverbruik bedrijfsgebouw

Doel: Elk jaar 3% minder  
% milieubelasting / 1000 €



Het doel is om het gasverbruik voor verwarming van het gebouw jaarlijkse met 3% te laten dalen.

Het gasverbruik in 2021 bedroeg 17.605 m<sup>3</sup> gas. Ook voor het gasverbruik blijven we daarmee onder de grenswaarde van 25.000 m<sup>3</sup> voor de informatie- en energiebesparingsplicht Wm-inrichtingen.

Onze missie

Voorwoord

*Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering*

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.2.3 Compensatie resterende CO<sub>2</sub>-uitstoot bedrijfslocatie

De CO<sub>2</sub>-uitstoot van de bedrijfslocatie, die overblijft na de reducerende maatregelen, compenseren wij met bosaanplant via Greenchoice, omdat wij groene stroom en groen gas afnemen. De CO<sub>2</sub>-compensatie voor de bedrijfslocatie in 2021 omvat 33 ton CO<sub>2</sub>.

### 1.3. Circulair verhuizen

Circulariteit speelt een steeds grotere rol, in ons beleid en in onze bedrijfsvoering.

#### 1.3.1 Beleid

Binnen onze verhuisgroep Mondial Movers buigt een werkgroep Circulariteit zich intensief over dit onderwerp. Enerzijds richt de werkgroep zich op de interne bedrijfsvoering van de tien Mondial Movers bedrijven. Anderzijds richt de werkgroep zich op de vraag hoe we onze klanten daarbij kunnen, door ons dienstenpakket daarop aan te passen.



Onze missie

Voorwoord

***Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering***
**Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers**
**Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid**

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord

## 1. Milieu en klimaat: Duurzame bedrijfsvoering

### 1.3.1 Maatregelen

Door middel van praktische maatregelen geven we invulling aan circulair verhuizen:

#### Kantoor

Het verbruik van kantoorpapier brengen we terug door documenten digitaal op te slaan in plaats van af te drukken. Offertes, facturen en overige documenten worden voor meer dan 90% digitaal verstuurd. Onze kantoormedewerkers hebben de cursus 'digitaal taxeren' gevolgd. Daardoor is de bedrijfsvoering nu in hoge mate papierloos. Als koffiebekers gebruiken we alleen nog recyclebaar materiaal.

#### Verhuismiddelen

We stellen onze klanten voor om in plaats van de klassieke kartonnen verhuisdozen gebruik te maken van kunststof kratten. De kartonnen verhuisdozen zijn maximaal drie keer te gebruiken. Kunststof kratten daarentegen kunnen wel duizend keer worden toegepast alvorens te worden gerecycleerd.

#### Overtollig meubilair van onze klanten

Krimpemde organisaties en invoering van Het Nieuwe Werken zorgen voor een overschot aan kantoormeubilair en kantoorbenodigdheden bij verhuizing van kantoren. De hoeveelheid is door ons niet te beïnvloeden. Het hergebruik wel. Daarom proberen we om hoogwaardig hergebruik van de kantoormeubelen te bereiken door:

- onderzoek naar lokale mogelijkheden voor reparatie en afzet te doen
- partners te vinden om invulling aan deze mogelijkheden te geven.





VERHUISBEDRIJF  
**HENNEKEN B.V.**

ERLENDE  
VERHUISBEDRIJF

VERHUZINGEN • REMOVALS  
DÉMÉNAGEMENTS • UMZÜGE

KMG

**MONDIAL MOVERS**  
**HENNEKEN B.V.**

Verhuisbedrijf  
**HENNEKEN B.V.**  
www.henneken.nl - tel. 079-3611368

**BESTE  
VERHUISBEDRIJF  
2016**

Verhuisbedrijf  
**HENNEKEN B.V.**

www.henneken.nl

**BESTE  
VERHUISBEDRIJF  
2016**

zoetermeer - holland  
tel. 079-3611368

**MONDIAL MOVERS**  
**VERHUISBEDRIJF HENNEKEN BV**  
ZOETERMEER  
079 - 36 11 368  
info@henneken.nl  
www.mondial-movers.nl het landelijk netwerk van Erolde Verhuisbedrijven

Onze missie

Voorwoord

 Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

**Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers**

 Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 2. Arbeidspraktijk: Gezondheid, veiligheid en welzijn van medewerkers

We onderkennen onze verantwoordelijkheid voor onze medewerkers. Het is een doodoener maar zij zijn inderdaad ons kapitaal. Juist een bedrijf als Henneken, met een sterke focus op kwaliteit, is gebaat bij ervaren en betrokken medewerkers. Omdat verhuizen een vak is waarbij niet snel het door ons gewenste niveau wordt behaald, duurt het relatief lang om medewerkers goed op te leiden. Het is daarom extra belangrijk om medewerkers aan ons te binden en de investeringen in mensen niet verloren te laten gaan door een hoog personeelsverloop. Het beroep verhuizer is echter, ondanks alle moderne hulpmiddelen, nog steeds een fysiek pittig beroep. Slijtage ligt altijd op de loer. Juist als we mensen langdurig aan ons willen binden is het daarom van belang om goed om te gaan met gezondheid, veiligheid en welzijn van onze medewerkers.

We hebben daarom de volgende maatregelen genomen:

1. Alle eigen medewerkers van Henneken volgen de cursussen 'fysieke belasting', 'Veilig werken met de heftruck' en 'Veilig werken met de verhuislift'
2. Alle eigen medewerkers zijn minimaal VCA Basisveiligheid gediplomeerd
3. Diverse medewerkers hebben wij het diploma Bedrijf Hulp Verlening (BHV) laten behalen
4. Ons bedrijf heeft deelgenomen aan het Arbo-onderzoek door Sectorinstituut Transport en Logistiek (Gezond Transport), deels in samenwerking met de Organisatie voor Erkende Verhuizers en TNO
5. Henneken beschikt over de certificaten ISO 9001 voor kwaliteitsmanagementsystemen, ISO 14001 voor milieumanagementsystemen en het ISO 45001 certificaat voor arbomanagementsystemen
6. Voor risicovolle werken maken we aparte taak-risicoanalyses
7. Minimaal 4 keer per jaar houden we toolboxmeetings, waarin we met de medewerkers spreken over aspecten van veiligheid, gezondheid en milieu.

Het jaar 2021 was het jaar waarin COVID-19 pandemie nog steeds volop woedde. De mogelijkheid tot thuiswerken hebben we als optie voor veilig werken geïntroduceerd. Voor de verhuizers is dat niet mogelijk, maar voor het kantoorpersoneel wel. De helft van de kantoormedewerkers heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Onze missie

Voorwoord

Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

**Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid**

Gemeenschap

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



### 3. Klantaangelegenheden: Klanttevredenheid

Als Henneken BV bieden we onze klanten professionele verhuisdiensten door nette en beleefde medewerkers. Zo wordt de klant maximaal ontzorgd. Door de waardering van klanten te meten blijkt in welke mate wij daarin slagen.

Om onze dienstverlening steeds te kunnen verbeteren, volgen onze medewerkers cursussen en vragen we om de ervaringen van onze klanten.

Wij nodigen onze klanten uit om hun waardering over de diensten van Henneken BV uit te spreken via het online-klantbeoordelingssysteem [www.klantenvertellen.nl](http://www.klantenvertellen.nl), waarvan de meeste Erkende Verhuizers gebruik maken. In 2021 heeft Henneken de score verhoogd naar 9,6 een uitzonderlijk hoge score waarmee we in de top van de Nederlandse verhuisbranche staan. Deze klantenscore is een verdere verbetering van de hoge klantenscore uit voorgaande jaren. We verhogen de doelstelling van 9,4 naar 9,5.



#### Klantscore, gemiddeld per jaar

Doel: Elk jaar 0% meer  
Rapportcijfer 1-10







MONDIAL MOVERS

VERHUIZINGEN • REIOVALS  
DÉMÉNAGEMENTS • IMZÜGE



MONDIAL MOVERS  
**HENNEKEN B.V.**  
Verhuisbedrijf  
**HENNEKEN B.V.**

www.henneken.nl Tel. 07-3611368

Verhuisbedrijf  
Henneken b.v.  
Zoetermeer-Holland  
Tel. 079-3611368  
www.henneken.nl

Verhuisbedrijf **HENNEKEN BV**

88-BNR-3

Onze missie

Voorwoord

 Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

 Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

 Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

***Gemeenschap***

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord



## 4. Gemeenschap

### 4.1 Behouden van het SEBO-keurmerk

Met het behouden van het SEBO-keurmerk in 2021 heeft Henneken bv aangetoond:

- Zich in te zetten voor het behouden en stimuleren van werkgelegenheid voor kwetsbare groepen.  
Eis: Social return ten minste 5%
- Het eigen personeel effectief en aantoonbaar te begeleiden
- Doelen te ondersteunen, gerelateerd aan Zoetermeer
- Het ondernemersklimaat actief te verbeteren
- Samenwerking te zoeken met andere partijen, zoals gemeente en onderwijs.



We boden jongeren de mogelijkheid om alvast werkervaring op te doen en te laten zien wat weken bij een verhuisbedrijf inhoudt:

#### *'On stage'*

Dit evenement biedt VMBO-leerlingen van scholen in Zoetermeer de gelegenheid om kennis te maken met bedrijven uit verschillende vakgebieden. Henneken verzorgde enkele snuffelstages.

#### *Leerwerkplekken*

We boden een aantal werkzoekende jongeren een leerwerkplek.

#### *Erkend leerbedrijf*

Henneken bv is een erkend leerbedrijf. In dat kader boden we een stageplaats

Onze missie

Voorwoord

Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

**Gemeenschap**

Economische prestatie

Doeloverzicht

Nawoord

## Gemeenschap

### 4.2 Behalen Keurmerk Sociaal Ondernemer (KSO)

In juli 2020 behaalden we het Keurmerk Sociaal Ondernemer. Dat is een keurmerk voor bedrijven die bij een onafhankelijke audit kunnen aantonen, dat zij zich écht sociaal opstellen.

Belangrijke redenen voor toekenning van het keurmerk waren:

- Het bieden van kansen aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
- Het sponsoren van goede doelen

### 4.3 Lidmaatschap Mondial Movers Foundation

Mondial Movers heeft in 2020 haar eigen Foundation opgericht. Het belangrijkste doel is de bestrijding van armoede en eenzaamheid in Nederland. Dat doel krijgt bij ons invulling vanuit de eigen expertise:

- Met de 'Verhuisfamilie' zorgen we ervoor dat mensen in armoede toch kunnen verhuizen
- Met de 'Speelgoedendoelendoos' zorgen we voor speelgoed voor kinderen in arme gezinnen.

Meer informatie over de Verhuisfamilie en de Speelgoedendoelendozen is te vinden op de website van Mondial Movers.



Onze missie

Voorwoord

Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

**Gemeenschap**

Economische prestatie

Doelenvoerzicht

Nawoord

## Gemeenschap

### 4.4 Goede doelen

Als bedrijf ondersteunen we verschillende goede doelen in Zoetermeer en regio:

#### Impact

Interkerkelijk tienerevent van de Randstad biedt een onvergetelijk weekend voor tieners van 12 tot en met 17 jaar. Henneken bv helpt met een financiële bijdrage

#### Korfbalvereniging De Meervogels

Henneken bv is financieel sponsor voor deze Zoetermeerse korfbalvereniging.

#### Happydays

De stichting Happydays trekt er elk voorjaar op uit om kinderen in de leeftijd van 9 tot 12 jaar, die een moeilijke periode hebben doorgemaakt, een leuke week te bezorgen. Henneken bv stelt gratis opslag ter beschikking voor de inventaris van de kinderkampen.

Ook voor de goede doelen was 2021 een bijzonder jaar, omdat veel activiteiten vanwege corona niet doorgingen. Daardoor was ondersteuning niet nodig.



Onze missie

Voorwoord

 Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

 Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

 Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

*Economische prestatie*

Doeloverzicht

Nawoord

## 5. Economische prestatie

Het verhogen van omzet en winst is geen MVO-doel van Henneken BV. Wel proberen we verspilling van energie, grondstoffen, tijd en geld zoveel mogelijk tegen te gaan. Met de bereikte besparing kan personeel een eerlijke beloning blijven ontvangen en kunnen we blijvend investeren in de kwaliteit van de dienstverlening voor onze klanten.



Onze missie

Voorwoord

Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoering

Arbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkers

Klantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

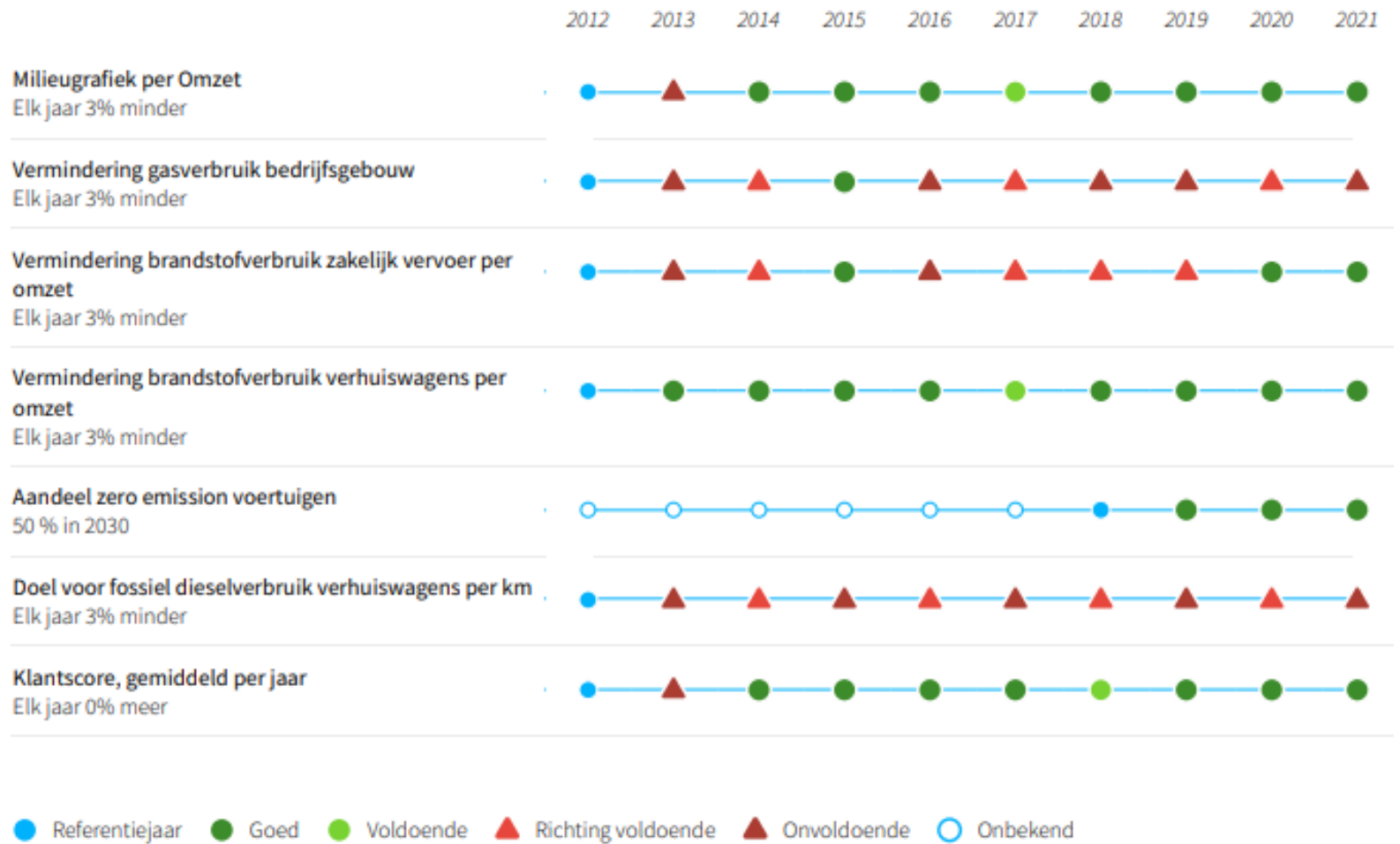
**Doelenoverzicht**

Nawoord

## 6. 6 Doelenoverzicht 2012 - 2022

Het doelenoverzicht geeft een samenvatting van:

- de MVO-thema's, waarvoor ons bedrijf doelen heeft geformuleerd
- de mate waarop wij anno 2021 onze doelen zijn genaderd of hebben bereikt.



Onze missie

Voorwoord

Milieu en klimaat:  
Duurzame bedrijfsvoeringArbeidspraktijk:  
Gezondheid, veiligheid en  
welzijn van medewerkersKlantaangelegenheden:  
Klanttevredenheid

Gemeenschap

Economische prestatie

Doelenoverzicht

***Nawoord*****Nawoord**

Wij vinden duurzaamheid en MVO belangrijke thema's. Graag zouden wij uw terugkoppeling krijgen, en horen waar u kansen ziet om ons verder te ontwikkelen op gebied van deze thema's of nieuwe thema's toe te voegen.

Uw inbreng is van harte welkom.

Bij voorbaat hartelijk dank,



*Lauwrens de Jong*  
directeur

